



O CÓDIGO ÉTICO
DA MARTIDERM

1 Apresentação
2 Âmbito de aplicação
3 Missão e valores
4 MartiDerm, vocação de cuidado
5 Compromissos e condutas esperadas
	5.1 Relação com os grupos de interesse
	5.2 Os funcionários da MartiDerm
	- Princípios gerais
	- Gestão da informação
	- Obra social®
6 Cumprimento do código ético





1

APRESENTAÇÃO

No Laboratorio MartiDerm somos especialistas no cuidado da saúde da pele. Pensamos, investigamos, criamos, desenvolvemos, testamos e elaboramos para que a nossa 'Fórmula' chegue ao mundo inteiro. Barcelona, 1952. É no coração da Farmacia Martí Tor que nasce La Fórmula MartiDerm. Josep Martí, farmacêutico apaixonado pelo cuidado da pele, desenvolve fórmulas únicas, baseadas em altas concentrações de ingredientes ativos.

O rigor científico aplicado à sua investigação permitiu-lhe testar a fórmula magistral em diferentes patologias, encontrando novas soluções para as mesmas. Destacamos, entre outras, a preparação de alergénios para o diagnóstico da dermatite de contacto que originou a Martí Tor alergia, em 1975.

Um marco histórico nesta trajetória inovadora foi a formulação da primeira ampola de tratamento facial em 1989, em parceria com os principais dermatologistas do país. A crescente procura da fórmula com proteoglicanos e vitamina C pura acondicionada em ampolas de vidro topázio deu origem à MartiDerm em 1997.

A história das ampolas MartiDerm é o que melhor exemplifica o nosso sucesso. Um formato inovador que entrou com força nas farmácias e que criou uma tendência, um novo hábito e uma categoria própria. Consomem-se mais de 150 000 ampolas MartiDerm por dia em todo o mundo e estas são o principal produto da nossa marca. Existe uma ampola para cada ocasião e estado da pele.

Os valores de La Fórmula e o estilo de gestão do seu fundador passaram para a geração seguinte. A responsabilidade social corporativa constitui uma peça chave desse estilo de gestão, fomentando a coerência necessária entre os próprios valores e as exigências da sociedade.

A publicação do código ético é uma oportunidade para formalizar e reforçar o nosso compromisso e motivação em prol de uma gestão responsável.

Agradecemos, desde já, a vossa adesão a estes princípios e forma de trabalhar.

2

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O objeto do presente código é estabelecer os princípios e as regras básicas que inspiram o comportamento profissional, ético e responsável de todas as pessoas que fazem parte da nossa esfera de influência.

Solicitamos aos nossos funcionários o cumprimento dos princípios e normas de conduta estabelecidos neste código como requisito para integrar a nossa equipa.

Em relação aos restantes colaboradores, solicitamos a sua adesão aos princípios éticos assinalados no documento, princípios esses que definem o âmbito no qual se enquadram as relações de confiança e colaboração que mantemos.

Este código estipula princípios comuns que servem de base às políticas e procedimentos implementados. Por isso, a partir do momento da sua publicação qualquer política ou procedimento interno será interpretado de acordo com a filosofia deste código.





3

A NOSSA MISSÃO
PROPORCIONAR, DE FORMA
SUSTENTÁVEL, SOLUÇÕES COM
FÓRMULAS INOVADORAS E
EFICAZES PARA O CUIDADO E
BEM-ESTAR DA PELE

MISSÃO E VALORES

A MartiDerm mantém os valores do seu fundador: o rigor na formulação e no fabrico dos seus produtos, a sua qualidade e eficácia, e a transparência na comunicação das suas propriedades e efeitos.

INOVAÇÃO: ingredientes de última geração que satisfazem as necessidades do consumidor. Smart ingredients.

EFICÁCIA: estudos clínicos e resultados visíveis.

EXPERIÊNCIA: desde 1952 a trabalhar com La Fórmula, da farmácia ao laboratório.

PROXIMIDADE: escuta ativa do consumidor e dos especialistas no cuidado da pele.

COMPROMISSO: com a sociedade, os funcionários e o meio ambiente.

GLOBALIDADE: mentalidade aberta, com a aprendizagem e adaptação às necessidades de cada país.

A NOSSA MISSÃO

Proporcionar, de forma sustentável, soluções com fórmulas inovadoras e eficazes para o cuidado e bem-estar da pele.

Ao longo dos anos, esta missão tem-se desenvolvido em diferentes âmbitos, envolvendo não só a investigação, a produção e a comercialização de produtos para o cuidado da pele como também recomendações sobre hábitos de vida saudáveis gerais e a adoção de atitudes positivas no local de trabalho.

Defendemos uma vocação de cuidado que, para além do cuidado da pele, também se centra no cuidado da vida saudável, do meio ambiente e das pessoas mais vulneráveis.



A NOSSA VISÃO

Acompanhar a passagem do tempo com produtos eficazes, fazendo com que La Fórmula MartiDerm chegue ao mundo inteiro.

Ouvimos os consumidores e os especialistas de todo o mundo para satisfazer as suas necessidades e expectativas. Isso tornou-nos no laboratório líder na venda de produtos de dermocosmética em Espanha e uma referência a nível internacional.

Mais de 70 produtos atestam a trajetória consolidada do laboratório.

Cada um deles nasce de uma necessidade, conta com uma combinação única de ingredientes e resultados visíveis e imediatos.

A confiança dos nossos consumidores em todo o mundo e o aval de médicos e farmacêuticos encorajam-nos a continuar a desenvolver produtos inovadores que os acompanham no dia a dia.

A NOSSA VISÃO:
ACOMPANHAR A PASSAGEM
DO TEMPO COM PRODUTOS
EFICAZES, FAZENDO COM QUE
LA FÓRMULA MARTIDERM
CHEGUE AO MUNDO INTEIRO.

4

MARTIDERM, VOCAÇÃO DE CUIDADO

Somos especialistas no cuidado da saúde da pele. Ampliamos o conceito de cuidado da pele para outros âmbitos complementares para a saúde, a sustentabilidade e a solidariedade.

Cuidamos dos nossos colaboradores. A filosofia Smart Aging levou-nos a implementar ações para favorecer a alimentação saudável, o exercício e o bem-estar pessoal dos funcionários.



Estamos atentos ao impacto da nossa atividade nas diferentes esferas do ambiente, procurando inovar na sustentabilidade das instalações, processos e produtos, de forma a reduzir o impacto ambiental.

Cuidamos dos nossos idosos e das pessoas mais carenciadas graças à obra social Hands for Help da MartiDerm que funciona há mais de 10 anos.



A responsabilidade social faz parte de nós e permite-nos plasmar o compromisso com os nossos colaboradores, com o meio ambiente e com a sociedade, trabalhando para crescermos enquanto empresa saudável, sustentável e solidária.

Os nossos valores inspiraram as expectativas que se seguem relativamente aos nossos compromissos e condutas.



COMPROMISSOS E CONDUTAS ESPERADAS

A boa reputação da MartiDerm é um dos nossos ativos mais valiosos, algo que conquistamos e protegemos a cada dia.

Queremos que o nosso desempenho seja avaliado não só pelos resultados obtidos como também pela forma de os alcançar.

Na MartiDerm entendemos que a gestão responsável traduz-se na expressão dos valores mediante compromissos, construindo desta forma as relações de confiança e de cooperação a que aspiramos.

O código ético permitiu-nos concretizar os nossos valores e aspirações junto de todos aqueles que compõem a empresa e os grupos com os quais nos relacionamos.

QUEREMOS QUE O
NOSSO DESEMPENHO
SEJA AVALIADO NÃO
SÓ PELOS RESULTADOS
OBTIDOS COMO
TAMBÉM PELA
FORMA DE OS
ALCANÇAR.

5.1

RELAÇÃO COM OS GRUPOS DE INTERESSE

ESPECIALISTAS EM DERMATOLOGIA

A relação de cooperação com os profissionais de saúde no setor dermatológico iniciada há mais de 65 anos foi essencial para construir o que é hoje a MartiDerm. O nosso compromisso visa continuar a potenciar a troca de conhecimentos que beneficia ambos e, por conseguinte, os principais destinatários, isto é, as pessoas que precisam de cuidar da sua pele a nível terapêutico.

Certificamo-nos de que todo o material informativo se baseia em resultados comprovados e em dados científicos relevantes obtidos através de análises e de estudos laboratoriais realizados segundo as boas práticas recomendadas no nosso setor.

Como conduta esperada, contamos com a colaboração deste coletivo para unir forças em prol da saúde dermatológica e da sua evolução.

FARMACÊUTICOS

Certificamo-nos de que a informação disponibilizada sobre os nossos produtos é verídica, transparente, contrastada pelos respetivos estudos e ensaios, e aprovada pelas autoridades competentes.

Apostamos em crescer de acordo com a nossa filosofia de trabalho de informação-formação contínua, de modo a manter a proximidade que caracteriza a nossa forma de trabalhar.

Respeitamos e apoiamos os farmacêuticos com ações de formação destinadas a melhorar o seu conhecimento e o aconselhamento profissional em dermofarmácia. Crescemos com o farmacêutico: estendendo-lhe a mão para crescermos juntos.

A conduta que esperamos é continuar a conquistar a confiança que têm em nós e no nosso trabalho quotidiano, procurando proporcionar as melhores soluções.





FORNECEDORES

A escolha dos nossos fornecedores tem em conta as melhores considerações relativamente ao produto ou serviço prestado. Nos nossos processos de homologação, valorizamos o facto de a empresa dispor de um programa de responsabilidade social corporativa.

Também valorizamos que os nossos fornecedores disponham de processos de fabrico e sistemas de gestão certificados, tais como a gestão da qualidade, boas práticas de produção, gestão do meio ambiente e prevenção de riscos profissionais. Utilizamos procedimentos de acompanhamento e avaliação de fornecedores que incluem aspetos éticos de boa governação e de sustentabilidade económica, social e ambiental.

Como conduta esperada, pedimos aos nossos fornecedores que assumam este compromisso mútuo em prol da gestão responsável.

CLIENTES E UTILIZADORES

Os clientes e utilizadores permitem-nos cumprir a nossa missão: oferecer à sociedade soluções com fórmulas inovadoras e eficazes para cada cuidado e necessidade da pele, com produção e venda sustentáveis.

A MartiDerm compromete-se com a veracidade da informação, pois o nosso lema é que os nossos produtos "dizem o que fazem e fazem o que dizem". Certificamo-nos de que a informação relativa aos nossos produtos é verídica, precisa e transparente.

O compromisso estende-se à publicidade respeitosa e de qualidade: utilizamos conteúdos que apresentam ou promovem a imagem de uma pessoa saudável, evitando a criação de estereótipos afastados da realidade. De igual modo, zelamos para que os "claims" publicitários dos nossos produtos sejam totalmente verídicos e não induzam em engano ou fraude.

Como conduta esperada, pedimos aos nossos clientes e utilizadores que nos apoiem na promoção do envelhecimento saudável, também ele promovido pela fórmula Smart Aging.

MEIO AMBIENTE

Consciente da grande importância da proteção do meio ambiente, a MartiDerm quer contribuir para a salvaguarda dos recursos naturais das gerações presentes e vindouras apostando numa gestão sustentável mais além do cumprimento da normativa ambiental.

A empresa compromete-se a avaliar o impacto ambiental das suas instalações, processos produtivos e produtos, implementando um programa de melhorias para a sua progressiva redução e comunicando os seus resultados. Promovemos comportamentos sustentáveis por parte dos funcionários aplicáveis ao local de trabalho tais como a alimentação saudável, o consumo responsável e as medidas de reciclagem e reutilização.

SOCIEDADE

O compromisso social da MartiDerm aposta na integração de pessoas portadores de algum tipo de deficiência na equipa de trabalho. O nosso produto solidário, o creme de mãos Hands for Help, cujos lucros revertem integralmente para projetos de ajuda, reforça este compromisso social.

O nosso projeto social está orientado, entre outras vertentes, para o cuidado da pele das pessoas idosas, às quais proporcionamos produtos e sessões de formação. A obra social da empresa está ligada à promoção do envelhecimento saudável, também ele promovido pela fórmula Smart Aging.

REGULAMENTAÇÃO LEGAL

Os setores de cosmética e nutricosmética estão altamente regulados, pelo que a MartiDerm está comprometida e sujeita ao cumprimento de normas e regulamentos. Por esse motivo, tanto a Direção como a equipa de Regulatory Affairs cooperam com as autoridades governamentais e funcionários públicos, quer a nível nacional, quer internacional.

A MartiDerm mantém um diálogo aberto, fluido e honesto com as administrações públicas e proporciona a informação solicitada dentro dos prazos estabelecidos.

Facilitamos a colaboração com as autoridades e os organismos competentes e certificamo-nos de que toda a documentação gerada é conservada enquanto for necessário, segundo a legislação vigente. Além disso, preocupamo-nos em estar atualizados relativamente a possíveis alterações nas regulamentações que possam afetar a situação dos nossos produtos.



5.2 OS FUNCIONÁRIOS DA MARTIDERM

Os funcionários são o nosso principal ativo e o principal destinatário dos compromissos e condutas esperadas do presente código ético.

Os compromissos da MartiDerm com os seus funcionários visam potenciar o seu desempenho e desenvolvimento profissional e pessoal, o sentido de pertença a uma equipa comprometida com a gestão ética e em fazer com que a MartiDerm seja, para eles, a melhor escolha em termos profissionais.

As condutas esperadas não se limitam à adesão ao código ético, também abrangem a motivação para o seu desenvolvimento, avançando juntos para darmos uma melhor resposta às necessidades sociais e ambientais.

Confiamos que o presente código constituirá um guia claro, simples e sujeito a melhorias contínuas das nossas práticas empresariais.

CONFIAMOS QUE O
PRESENTE CÓDIGO
CONSTITUIRÁ UM GUIA
CLARO, SIMPLES E
SUJEITO A MELHORIAS
CONTÍNUAS DAS
NOSSAS PRÁTICAS
EMPRESARIAIS.





PRINCÍPIOS GERAIS

I. Igualdade de oportunidades, diversidade e não discriminação

COMPROMISSOS MARTIDERM

Fomentamos a igualdade de oportunidades e a não discriminação em todos os processos de seleção, promoção, mobilidade e remuneração em função do sexo, idade, raça, religião ou qualquer outra associada aos direitos humanos fundamentais.

Damos a conhecer, com antecedência, os novos postos de trabalho de forma a priorizar as promoções internas dos funcionários da MartiDerm.

Repudiamos qualquer manifestação de assédio físico, psicológico, moral ou de abuso de autoridade bem como qualquer outra conduta que possa gerar um ambiente intimidatório ou ofensivo para as pessoas.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Garantir o tratamento respeitoso e justo dos colegas, superiores e colaboradores, aplicando o princípio básico da dignidade pessoal.

Promover um ambiente de trabalho positivo e inclusivo, livre de qualquer discriminação e intimidação. Conhecer e aplicar as diretivas do protocolo interno (declaração de princípios) em matéria de assédio.

II. Integração laboral

COMPROMISSOS MARTIDERM

Apostamos numa política de integração e multiculturalidade na qual existem trabalhadores com diferentes perfis e nacionalidades que acrescentam valor e conhecimentos. Dentro dessa política de integração, merece especial atenção a integração de pessoas em risco de exclusão social e/ou laboral que compõem um grupo cada vez mais numeroso na nossa sociedade.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Compreender que, para a MartiDerm, o valor da inclusão social vai além do compromisso com a obra social. Favorecer o acolhimento, a total normalização dos processos e o ambiente de trabalho.

III. Desenvolvimento profissional, colaboração e dedicação

COMPROMISSOS MARTIDERM

A MartiDerm compromete-se com o desenvolvimento profissional de todos os seus colaboradores, proporcionando formação e oportunidades adequadas a cada perfil.

Promovemos a colaboração, o trabalho em equipa e o sentimento de pertença à #equipamartiderm para sermos a empresa desejada pelos nossos colaboradores, procurando potenciar e reter o talento.

A promoção dos funcionários baseia-se no seu desempenho profissional e nas competências requeridas para a função. Além dos critérios anteriores, o nível de adequação aos valores e comportamentos esperados também será tido em consideração.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Envolvimento no próprio desenvolvimento, atualizando os conhecimentos e as competências e fazendo com que esse envolvimento também se verifique nas pessoas a seu cargo. Atuação eficiente durante o dia de trabalho, rentabilizando o tempo e os recursos disponíveis para tentar dar o melhor de si na realização da tarefa atribuída.

IV. Segurança, saúde e bem-estar

COMPROMISSOS MARTIDERM

Promover e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, e fomentar o bem-estar.

Implementar uma política de prevenção de riscos profissionais que amplie o nosso compromisso, indo mais além do indicado pela legislação vigente.

Zelar pelo bem-estar físico e emocional dos nossos colaboradores, favorecendo um ambiente de trabalho que fomenta hábitos de vida saudáveis quer a nível físico, com uma alimentação saudável, exercício... como psicológico. Formação em cuidados básicos da pele a todos os colaboradores da MartiDerm.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Conhecer e aplicar as normas de segurança e saúde no quotidiano. Utilizar, quando necessário, os equipamentos de proteção individual estabelecidos e demais medidas preventivas.

Comunicar imediatamente qualquer situação de risco no local de trabalho para que possa ser corrigida. Colaborar no desenvolvimento da filosofia Smart Aging.

APOSTAMOS NUMA POLÍTICA DE INTEGRAÇÃO E MULTICULTURALIDADE NA QUAL EXISTEM TRABALHADORES COM DIFERENTES PERFIS E NACIONALIDADES QUE ACRESCENTAM VALOR E CONHECIMENTOS.

V. Meio ambiente e sustentabilidade

COMPROMISSOS MARTIDERM

A MartiDerm compromete-se com a sustentabilidade em todos os âmbitos da sua atividade: instalações, processo produtivo e produtos. Para fazer do compromisso um processo de melhoria, avaliar-se-á anualmente o impacto ambiental estabelecendo as medidas para a sua progressiva minimização e comunicando os resultados.

Promover comportamentos sustentáveis por parte dos funcionários aplicáveis ao local de trabalho, tais como o consumo responsável e as medidas de reciclagem e reutilização.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Compromisso forte com a reciclagem, aplicando as boas práticas no âmbito da reciclagem e reutilização que afetam o próprio posto de trabalho.

Participação em propostas de sustentabilidade a nível global.

VI. Conflitos de interesse e prevenção de subornos

COMPROMISSOS MARTIDERM

A MartiDerm respeita a vida privada dos seus colaboradores e espera que estes evitem situações que possam originar um conflito entre os seus interesses pessoais e os da empresa. Os interesses pessoais não devem influir no juízo ou na tomada de decisões empresariais. O mesmo se aplica aos interesses de terceiros relacionados, ou seja, familiares dos trabalhadores suscetíveis de entrar em concorrência com os interesses da empresa.

Consideramos que as ofertas de escasso valor ou outras pequenas atenções constituem uma prática comercial aceite, partindo do princípio que a pessoa que os recebe não mudará o seu comportamento pelo facto de os aceitar.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Não utilizar de forma indevida o cargo profissional na MartiDerm para beneficiar familiares ou pessoas próximas.

Informar a empresa sobre eventuais conflitos de interesse que possam afetar o trabalhador.





GESTÃO DA INFORMAÇÃO

I. Veracidade e qualidade da publicidade

COMPROMISSOS MARTIDERM

Oferecer informação leal e fidedigna que não induza em erro clientes ou terceiros. Utilizar, em todos os suportes promocionais e publicitários, conteúdos que apresentem ou promovam a imagem de uma pessoa saudável, evitando a criação de estereótipos afastados da realidade.

Em relação aos direitos dos consumidores, a MartiDerm será garante da publicidade de qualidade, zelando para que os "claims" publicitários dos nossos produtos sejam totalmente verídicos, honestos, imparciais e comprováveis, e não induzam em engano ou fraude.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Seguir estes princípios no desenvolvimento da atividade comercial e promocional, dando sempre prioridade ao rigor e à veracidade.

A promoção de uma imagem realista de pessoa saudável, que não conduza a idealizações nem distorções.

II. Privacidade e proteção de dados

COMPROMISSOS MARTIDERM

Respeitaremos sempre a intimidade pessoal e familiar de todas as pessoas, funcionários ou colaboradores, a cujos dados tivermos acesso, cumprindo fielmente o disposto na normativa relativa à proteção de dados de cada país. Protegemos os dados pessoais que nos forem confiados, tratando essa informação de forma transparente e segura.

Certificamo-nos de que as pessoas que nos fornecem os seus dados conhecem o tipo de informação que estamos a recolher, com que intuito o fazemos e sabem como nos contactar se tiverem dúvidas.

Evitamos solicitar informação "sensível" (nomeadamente dados sobre saúde, etnia, orientação sexual, ideologia política e religião) sem o consentimento da pessoa envolvida, exceto se a lei exigir o contrário.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Proporcionar a informação solicitada de forma verídica.

No caso de se tratar de informação pessoal de terceiros, recolher a informação estritamente necessária e tratá-la de forma respeitosa e apenas com a finalidade para a qual foi recolhida.

Garantir que os dados pessoais são processados com o cuidado e a diligência necessários, sempre de acordo com os requisitos legais vigentes.

III. Informação confidencial e propriedade intelectual

COMPROMISSOS MARTIDERM

A informação confidencial é um ativo empresarial valioso. É nossa responsabilidade proteger a informação confidencial, a própria informação empresarial e os segredos comerciais, assim como garantir que estes não são utilizados em benefício pessoal ou de terceiros.

A informação confidencial inclui vendas, bases de dados corporativas, estratégias de marketing, informação financeira não pública, registos de clientes e funcionários, técnicas de fabrico e dados técnicos relativos ao desenvolvimento de produtos, entre outros.

Respeitamos as normas de propriedade intelectual e industrial; não utilizamos materiais com direitos de copyright sem antes obter a devida autorização. Isso aplica-se tanto aos materiais escritos como ao software.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Seguir as diretrizes do acordo de confidencialidade anexo ao contrato de Trabalho.

Manter a confidencialidade de toda a informação privilegiada a que tivermos acesso para evitar qualquer divulgação accidental e evitar qualquer uso em benefício pessoal ou de terceiros.

Não divulgar informação confidencial que seja propriedade de outras empresas, nem no início, nem no fim da relação contratual com a MartiDerm.

IV. Proteção dos ativos da empresa e ferramentas de comunicação eletrónica

COMPROMISSOS MARTIDERM

A MartiDerm coloca à disposição dos funcionários os recursos necessários para o desempenho da sua atividade profissional e compromete-se a facultar os meios para a proteção e salvaguarda dos mesmos.

A MartiDerm é a titular das ferramentas de trabalho (meios tecnológicos) disponibilizadas aos trabalhadores, assim como da operacionalidade de programas e sistemas informáticos, vídeos, manuais, projetos, estudos, relatórios e outros documentos criados para esse fim. A empresa reserva-se o direito de aceder às informações criadas com essas ferramentas, sempre de acordo com a legislação em vigor.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Garantir o máximo respeito e cuidado com as infraestruturas, recursos, ferramentas e materiais da empresa, devendo informar rapidamente sobre o possível mau uso dos mesmos. Fazemos referência a todas as ferramentas de trabalho habituais: viaturas de empresa, computadores portáteis, tablets, telemóveis, equipamentos e material de escritório, entre outros.

Fazer um uso responsável do correio eletrónico e das redes sociais, utilizando-os apenas num contexto laboral.



OBRA SOCIAL HANDS FOR HELP

COMPROMISSOS MARTIDERM

A MartiDerm compromete-se a apoiar projetos sociais, revertendo 100% dos lucros do seu produto solidário. Desde 2011, o nosso projeto social incide, entre outras vertentes, no cuidado da pele dos idosos, a quem proporcionamos produtos adequados e sessões de formação, contribuindo, desta forma, para a promoção do envelhecimento saudável.

A obra social também requereu uma fórmula, baseada em dois ingredientes: pessoas e solidariedade.

CONDUTAS QUE ESPERAMOS

Participação ativa e colaboração nas iniciativas da obra social e propostas de voluntariado corporativo.

6

CUMPRIMENTO DO CÓDIGO ÉTICO

A MartiDerm comunica e difunde o presente documento a todos os seus funcionários para assegurar a adesão pessoal, sendo a partir do momento da sua publicação parte integral do manual de boas-vindas.

De igual modo, será divulgado junto dos grupos de interesse e pessoas que fazem parte da nossa esfera de influência, apelando à adesão aos princípios nele expostos.

Para assegurar a aplicação e o enriquecimento dos princípios do código ético, bem como para supervisionar o cumprimento e incidências, procedeu-se à criação de um grupo formado por um membro do comité de direção, alguns representantes de diferentes departamentos, um responsável de recursos humanos e outro da obra social.

Os funcionários e colaboradores da MartiDerm podem encaminhar qualquer dúvida e informar sobre possíveis incumprimentos através dos seguintes meios:

- . O seu superior hierárquico
- . O departamento de recursos humanos
- . Caixa de sugestões

Todos os casos serão analisados pelo grupo de referência.

As consultas serão feitas, preferencialmente, a título pessoal. Caso sejam anónimas, deixe a sugestão referente ao código ético na caixa de sugestões.

Será feita uma avaliação anual do código ético, reportando ao Conselho de Administração.





MartiDerm® - Barcelona - Espanha

Tel.: +34 93 660 5015 Fax: +34 93 660 5017

info@martiderm.com

